



LES RÉSIDENCES DU
PRÉCIEUX-SANG

**Profitez de la vie et
de ses bons côtés !**



PRECIEUXSANG.COM



**UN JOYAU DE NOTRE PATRIMOINE
DIGNE DE NOS AÎNÉS !**

Bienvenue

aux Résidences du Précieux-Sang

Chère aînée, cher aîné,

Permettez-nous de vous souhaiter la bienvenue aux Résidences du Précieux-Sang, de vous accueillir chaleureusement et de vous inviter à partager notre amitié dans la vie.

Ici, nous considérons les aînés comme le phare de notre civilisation et nous voulons qu'ils puissent transmettre leur sagesse et leur expérience aux générations suivantes dans un environnement où il fait bon vivre, un environnement empreint de respect, de chaleur et de dignité.

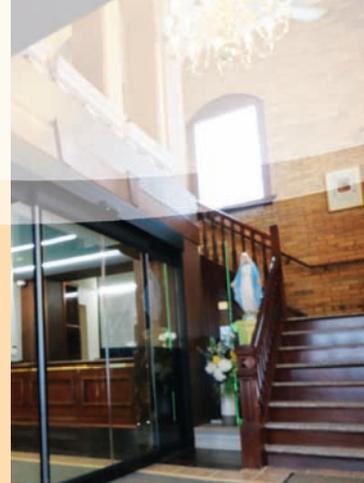
Ce livret d'accueil vous est dédié, afin de vous informer sur nos conditions d'accueil, notre code d'éthique, nos prix, nos nombreux services ainsi que les règlements qui assurent le bon fonctionnement de votre milieu de vie.

La direction

NOTRE MISSION

Offrir aux résidents et employés une belle qualité de vie dans un environnement chaleureux et sécuritaire qui privilégie une relation basée sur le respect et la dignité.

« Parce que la retraite est faite pour profiter de la vie, vous le méritez bien ! »





LES RÉSIDENCES DU PRÉCIEUX SANG

Un monument historique

Cette résidence soigneusement restaurée est dotée d'un ensemble complet de services adaptés aux besoins des aînés.

Nous aimons que vous vous sentiez comme chez vous. L'architecture et l'aménagement à l'échelle humaine rappellent la maison familiale.

Un site enchanteur

Profitez de la verdure du jardin, de la vue sur la terrasse, de ce site incroyable pour goûter au plus beau de chaque saison. Cette résidence haut de gamme est dotée d'un ensemble complet de services adaptés aux besoins des aînés.

Divers types d'appartements pour répondre à vos besoins :

Chambre | Studio | 2 ½ | 3 ½ | 4 ½

ÊTRE SOI-MÊME

Vue splendide, site enchanteur, qualité de l'aménagement intérieur et extérieur, milieu de vie sain et sécuritaire, tout cela dans un édifice rempli d'histoire et animé d'une âme chaleureuse. La retraite est faite pour profiter de la vie, vous le méritez bien. Dans le respect de chacun, nous sommes à l'écoute des besoins particuliers, nous faisons en sorte que vous en profitiez au maximum.



UNE BONNE TABLE

Bien manger fait partie des priorités de la vie. Un menu du jour équilibré vous est offert en plus des multiples choix du menu à la carte.

Vous serez servi à votre table par un personnel chaleureux, dans une ambiance calme et agréable. Le décor est aussi un apport intéressant. Le service, les choix du menu, les tables séparées et la possibilité d'y accueillir des invités donnent à votre salle à manger des allures de grand restaurant.

Notre salle à manger vous offre un service à table complet, un menu différent à tous les repas ainsi qu'un choix très varié de repas à la carte sans frais supplémentaires. Les repas sont servis sur deux services aux heures suivantes :

	1 ^{er} service	2 ^e service
• Déjeuner	de 7 h 45 à 8 h 30	de 8 h 30 à 9 h 15
• Dîner	de 11 h 15 à 12 h 00	de 12 h 15 à 13 h 00
• Souper	de 16 h 30 à 17 h 15	de 17 h 30 à 18 h 15

+ Ici, on mange vraiment bien, c'est un engagement des Résidences du Précieux-Sang !



« La nourriture est excellente et je peux toujours choisir quelque chose de différent si le menu du jour ne me plaît pas. »

- Mme Louise Lejeune



NOS ACTIVITÉS

Être avec des gens qu'on aime

Tout est en place pour favoriser le développement de liens entre les résidents. Utilisez les salons et les lieux communs pour vous réunir en famille ou entre amis.

Être actif

La retraite est une période pour s'occuper de soi et pour prendre le temps de faire ce qui nous plaît. Profitez des activités variées, d'un lieu de promenade sécuritaire, d'un service de navette pour les sorties.

LOISIRS ET DÉTENTE

- Animation avec animateur
- Chapelle : célébration religieuse et chapelet tous les jours
- Salle de billard
- Exercices physiques
- Aire de jeux et détente extérieure
- Bibliothèque
- 2 salons communs et 7 verrières (phases 1 et 2)
- Salle de jeux

« J'aime participer aux activités de la Résidence, car elles me permettent de demeurer active. »



- Mme Anita Trempe



**Jumelage avec des étudiants du Collège de Lévis.
Zoothérapie.**

Activités spéciales uniques ...et au gré des saisons !

Suivez les activités sur notre page Facebook, elle est dynamique et remplie de photos !

 / [residences.precieux.sang](https://www.facebook.com/residences.precieux.sang)



VOTRE SANTÉ, UNE PRIORITÉ POUR NOUS !

**SURVEILLANCE
MÉDICALE
24 H SUR 24**

Gestion du dossier santé et distribution de la médication

Prise de rendez-vous médicaux, changements des prescriptions, mise à jour du dossier médical, suivi et distribution de la médication à l'infirmierie, à la salle à manger ou à l'appartement.

Nos soins infirmiers à l'appartement

Que ce soit pour un pansement, une injection ou un appareil auditif, nos infirmières prennent un soin particulier pour votre plus grand confort, et ce, à un tarif très raisonnable. D'autres services avec frais à l'infirmierie sont disponibles, n'hésitez pas à nous joindre pour en savoir plus, cela nous fera plaisir d'en discuter avec vous.

Un personnel attentionné

Nos préposés aux résidents sont aux petits soins pour vous assurer quiétude et paix d'esprit. Tous les soins d'hygiène et l'assistance personnelle (aide à l'hygiène et à l'habillement, appels d'urgence et soins à la personne) se font avec grand respect et chaleur humaine.

« Des soins personnalisés pour se sentir entre bonnes mains. »

UN MILIEU DE VIE ÉVOLUTIF

Un environnement adapté

Les Résidences du Précieux-Sang offrent des soins évolutifs qui permettent d'adapter les soins selon les besoins des résidents, tout en réduisant au minimum les perturbations que cela peut causer. Vous trouverez, à même notre résidence, les options de soins et services de soins et services aux activités de la vie quotidienne, de vie semi-autonome et de soins pour pertes cognitives.

Pour se sentir en sécurité

Les soins évolutifs et les services d'assistance personnalisés offrent quiétude, douceur et sécurité à nos résidents.



DÉMARCHE SMAF

Système de mesure de l'autonomie fonctionnelle (SMAF)

Le **SMAF** a été développé dans la perspective d'une valorisation de l'autonomie fonctionnelle en prenant en compte l'environnement de l'individu (en établissement ou à domicile), les ressources disponibles (humaines et matérielles) et leur stabilité.

Principes et valeurs du SMAF

- Évalue les capacités fonctionnelles réelles de la personne et non ce qu'elle pourrait ou devrait faire ;
- Cible les besoins des individus en les mettant au centre des préoccupations du personnel ;
- Réunit les intervenants autour de la personne et de ses besoins ;
- Permet une meilleure planification des services ;
- Favorise une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et financières ;
- Améliore la qualité des services rendus à la personne ;
- Améliore l'objectivité par la diminution des biais liés à l'aspect relationnel.

La renommée du SMAF repose sur de nombreuses recherches scientifiques, ce qui en fait un instrument d'évaluation fiable, complet et simple à utiliser.



GESTION À LA FINE POINTE

Module de gestion de soin

Nous avons élaboré un module de gestion plus efficace et précis pour le suivi des soins à prodiguer à nos résidents. Ainsi, votre dossier est mis à jour quotidiennement et l'exactitude des soins et de la médication est assurée par notre personnel de façon sécuritaire.



- Assure la règle des 5 B avec le système Xpill pro : le Bon résident, le Bon médicament, la Bonne posologie, le Bon moment et administré de la Bonne façon.
- Améliore la qualité des soins prodigués grâce à leur intégration à la suite logicielle SyMO.
- Standardisation des pratiques professionnelles et harmonisation des soins.
- Gestion de l'information centrée sur les besoins des clients.
- Amélioration de l'accessibilité aux continuums de soins impliquant une augmentation du temps direct alloué à la clientèle.



NOS SERVICES DE COURT SÉJOUR (CONVALESCENCE)

70 \$ à 100 \$ par jour (selon la durée du séjour, durée minimale de 7 jours)

- Pour un avant-goût de la vie en résidence.
- Pour une période de convalescence ou de repos.
- Pour recevoir un parent ou un ami.

Les services suivants sont inclus :

- Unité entièrement meublée, avec télé HD, câble et téléphone.
- 3 repas par jour et collations.
- Soins d'assistance et soins infirmiers disponibles (voir nos services à la carte).
- Entretien ménager, changement de literie et de serviettes (1 fois/semaine).

N.B. : La médication, les fournitures médicales et les fournitures d'hygiène personnelle sont à la charge du résident.



Les droits du résident :

- Le droit à l'intimité et à la confidentialité.
- Le droit à la dignité et au respect.
- Le droit au respect de la propriété et à la confidentialité.
- Le droit à l'information et à la liberté d'expression.
- Le droit à la continuité de la vie.

Les devoirs du résident :

- Respecter la dignité, l'honneur et la réputation de la direction et du personnel.
- Respecter les normes et les règlements en vigueur.
- Acheminer ses plaintes à la direction.
- Être toujours courtois et poli envers la direction et le personnel.
- Faire connaître ses besoins, ses goûts et ses exigences.
- Faire connaître sa volonté concernant sa santé, ses soins et la fin de sa vie.

CONDITIONS D'ACCUEIL ET LIMITES DE LA RÉSIDENCE

Autonomes et semi-autonomes

- Être en mesure d'effectuer ses transferts seul ;
- Le résident ne doit pas fumer dans la résidence ;
- Le résident peut avoir besoin d'assistance pour ses toilettes basses, la lessive, ses déplacements en dehors de sa chambre uniquement dans la partie des chambres ;
- Le résident en perte d'autonomie cognitive ne doit pas avoir tendance à fuguer ni à être agressif ;
- Être en mesure de s'alimenter seul ;
- Être en mesure de gérer son incontinence.

Limites

La résidence ne pourra répondre à mes besoins dans les cas suivants :

- Le résident en perte d'autonomie cognitive ayant tendance à fuguer ou à errer ;
- Le résident qui a des problèmes psychiatriques qui ne sont pas contrôlés par une médication adéquate pour troubles cognitifs (démence vasculaire légère, Alzheimer jusqu'au stade 4-5, ...) et troubles de comportement (agressivité, insécurité, besoin d'écoute, anxiété, ...) ;
- Le résident se met en danger et met les résidents et le personnel en danger par ses comportements ;
- Le résident n'a plus la capacité de payer ;
- Le résident ne respecte pas les règles de vie de la résidence ;
- Les services exigés par le résident ne correspondent plus aux services que la résidence peut offrir (aide à l'alimentation, à la mobilité ou aux transferts, de façon permanente).

Gestion des plaintes

Notre résidence a un mécanisme de gestion des plaintes. Voir le document de la procédure des plaintes remis à chacun des résidents ainsi qu'à un membre de leur famille.

Procédure lors d'un incident/accident

Il existe une procédure à suivre en cas d'incident ou d'accident. La personne qui constate tout incident ou accident ou en est témoin doit remplir un formulaire et en aviser la personne responsable du registre

d'incident et d'accident. L'analyse des circonstances et des conséquences entourant l'événement ainsi que la divulgation de cette information auprès du résident impliqué ou de son représentant doivent être faites par la personne responsable du registre ou par l'exploitant de la résidence.

Évaluation de l'autonomie de la clientèle

Deux outils sont utilisés au sein de la résidence pour évaluer l'autonomie de nos résidents. Le PRISMA-7, un outil de repérage de la perte d'autonomie, et le SMAF, effectué par un professionnel de la santé, nous permettent d'évaluer et de préserver l'autonomie du résident.

Assurance

La résidence inclut au bail une assurance-responsabilité de 5 000 000 \$ et une assurance de biens personnels de 10 000 \$.

Code d'éthique

La résidence a adopté un code d'éthique. Chaque personne habitant la résidence ou y travaillant a l'obligation d'y adhérer. Voir le document du « Code d'éthique » qui est remis à chacun des résidents ainsi qu'à un membre de leur famille.

Règles de vie de la résidence

- La résidence a une politique anti-tabagisme, il est donc interdit de fumer à l'intérieur.
- Pour des raisons de santé et d'hygiène, les animaux de compagnie ne sont pas autorisés dans les unités.
- Toute personne qui circule dans la résidence doit être vêtue de façon propre et convenable.
- Aucune fourniture médicale n'est fournie par la résidence, sauf en cas d'urgence.
- Pour votre sécurité, veuillez aviser la personne responsable lorsque vous quittez la résidence.
- Afin de respecter le repos de chacun, les résidents doivent respecter le besoin de repos et de tranquillité des autres, en modérant le volume de la musique, de la télévision et en faisant attention au timbre de voix et au bruit.
- Les invités peuvent être accueillis à la salle à manger, aux salons et dans la chambre des résidents.

* L'aide pour la gestion des programmes gouvernementaux pour le crédit d'impôt et l'allocation logement est offerte sans frais.

QUELQUES TÉMOIGNAGES

- *Je suis présidente du comité des résidents et j'ai à cœur le bonheur de chacun...* - Mme Monique Bernier
- *J'aime les activités organisées par la résidence.* - Mme Yolande Gravel
- *Ça fera bientôt 12 ans que j'habite ici et les membres du personnel me traitent comme si je faisais partie de leur famille.* - Mme Rouleau
- *Être en résidence me permet de continuer à me sentir chez moi, sans les responsabilités qu'apporte une maison.* - Mme Françoise Rochette
- *Déjà 18 ans que je suis ici et je suis toujours aussi bien!* - M. René Mercier

NOTRE VISION

La vision de la résidence est d'offrir des services personnalisés dans un milieu de vie adapté aux besoins des résidents. Dans le respect de leurs différences, de leurs goûts et de leurs valeurs, les Résidences du Précieux-Sang mettent en place les conditions leur permettant de se maintenir en santé, de conserver le plus possible leur autonomie et de se développer comme personne sur les plans physique, affectif, intellectuel, social et spirituel.

Nous espérons que votre séjour saura vous plaire et soyez assurés que l'équipe des Résidences du Précieux-Sang met tout en œuvre pour vous donner le maximum de services.



JÉRÔME POULIN





LES RÉSIDENCES DU PRÉCIEUX-SANG

SÉCURITÉ • TRANQUILLITÉ • BONNE TABLE • VUE SPLENDIDE

HEURES D'OUVERTURE :

Lundi : 08h30 à 16h00 • Mardi : 08h30 à 16h00 • Mercredi : 08h30 à 16h00

Jeudi : 08h30 à 16h00 • Vendredi : 08h30 à 16h00

Samedi : Sur rendez-vous • Dimanche : Sur rendez-vous

M. Jérôme Poulin, directeur • reception@precieusang.com

5615, rue Saint-Louis, Lévis QC G6V 4G2 • Téléphone : 418 837-3715 • Télécopieur : 418 835-5954

PRECIEUXSANG.COM